



Modulo Segnalazioni e Reclami SA8000

MD8303

1 Segnalazione emessa da:

(lasciare in bianco se si desidera rimanere anonimi)

2 Data:**Area soggetto della segnalazione/reclamo** Lavoro infantile Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva Orario di lavoro Lavoro forzato e obbligato Discriminazione Retribuzione Salute e sicurezza Procedure disciplinari Sistema di gestione**3** Descrizione:**ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE E LA GESTIONE**

La persona che desidera fare un reclamo o una segnalazione relativamente agli aspetti SA8000 compila i campi **2** e **3** ed eventualmente anche il campo **1** se desidera far sapere chi segnala, altrimenti lasciandolo in bianco se desidera rimanere anonimi.

Una volta compilato il modulo, la persona può inoltrare lo stesso seguendo le modalità descritte in procedura PR8302. Tali modalità sono sintetizzate di seguito:

- Il segnalante può comunicare verbalmente il reclamo/suggerimento direttamente al Responsabile del Sistema di Responsabilità Sociale Angelo Cillo (angelo.cillo@eredimercuri.com);
- Il segnalante può inserire il modulo nella casettina della posta sita nella sede di Via Cupa Vicinale Sant'Aniello, 88 – 80046 San Giorgio a Cremano (NA);
- Il segnalante può inviare il modulo per mezzo mail al RSRS all'indirizzo angelo.cillo@eredimercuri.com o all'indirizzo info@eredimercuri.com con richiesta di attenzione del SPT (Social Performance Team);
- Il segnalante può inviare il modulo per posta all'ente di certificazione BVQI Italia Spa Bureau Veritas Italia SpA, Via S. Brigida, 39 – 80133, Napoli, Tel: +390814971511, Fax: +390810072036, oppure tramite e-mail csr@it.bureauveritas.com;
- Il segnalante può inviare il modulo direttamente al SAAS: SAAS, 220 East 23rd Street, Suite 605, New York, New York 10010, USA (email: saas@saasaccreditation.org ; fax: +212-684-1515).

Per le modalità di gestione delle segnalazioni e dei reclami si rimanda alla procedura PR8302.