



EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

POLITICA DEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE QUALITÀ-AMBIENTE-SICUREZZA-IRIS-D&I-ANTICORRUZIONE

Lo scopo della Eredi Giuseppe Mercuri SpA è quello di operare nel settore della Progettazione e Costruzione di Impianti di Segnalamento Ferroviario, Telecomunicazioni, Opere Civili, Impianti per la Trazione Elettrica e per tutti gli impianti meccanici a servizio delle reti ferroviarie.

Sempre di più, al giorno d'oggi, la Qualità è una variabile decisiva per la competitività di un'azienda. Essa, quindi, non può più essere affidata alla buona volontà o alla competenza professionale del singolo, ma si deve tradurre in un programma preciso di interventi esteso a tutta l'organizzazione in modo che venga compresa per un miglioramento continuo del sistema.

Infatti occorre orientare tutti i processi aziendali, dal commerciale alla vendita dei prodotti/servizi, verso il conseguimento della soddisfazione e delle aspettative dei clienti e trarre, attraverso un sistema di monitoraggio ed analisi, le conclusioni per migliorarne l'efficacia.

Di conseguenza, ogni componente e ogni settore dell'azienda deve impegnarsi con una mentalità "di Qualità": ciascun reparto deve considerare quello che gli sta "a valle" come un potenziale cliente, esigente quanto il cliente finale; allo stesso modo deve pretendere dall'interlocutore interno che gli sta "a monte" una risposta puntuale alle proprie richieste.

È necessario quindi che tutto il personale sia attivamente coinvolto in un processo continuo e strutturato di miglioramento della Qualità, che prevede corsi di aggiornamento, seminari informativi e tutto ciò che possa contribuire al miglioramento ed alla comprensione del concetto della Qualità, includendo, tra le opportunità di coinvolgimento, anche riunioni informali e/o assembleari.

La professionalità e l'esperienza del personale della Società, legate ad un'organizzazione aziendale flessibile e snella, ed un consistente sforzo finanziario degli azionisti per il rinnovo delle attrezzature e lo sviluppo dei programmi di automazione della progettazione e del collaudo, hanno consentito all'azienda di ampliare, specie negli ultimi anni, il volume di affari e di essere decisamente competitiva nel pieno rispetto della qualità del prodotto.

A questo proposito è fermo intendimento della EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A. di mantenere una organizzazione aziendale in linea con la norma UNI-EN-ISO 9001:15 e la UNI ISO-TS 22163:17, riconosciuta ed adottata ormai in ambito internazionale, in quanto crediamo che le Certificazioni costituiscono il requisito essenziale per il mantenimento del mercato attuale e l'acquisizione di nuovi mercati, sempre più esigenti, soprattutto in un contesto mondiale ove la valutazione qualitativa costituisce un ulteriore fattore di competitività.

La Direzione al fine di garantire e migliorare il sistema di gestione per la qualità introduce all'interno

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

dell'organizzazione una serie di processi produttivi dove è possibile notare il collegamento tra le diverse attività, che dovranno garantire il prodotto finale e la soddisfazione del cliente in base ai requisiti richiesti e quelli necessari pur non esplicitamente richiamati nei contratti.

Per quanto riguarda la politica sulla sicurezza tecnica dei prodotti, l'organizzazione attua procedure e processi, anche dettati dal cliente, che consentono di ridurre il rischio sul prodotto finale. Per quanto riguarda gli approvvigionamenti, i materiali classificati importanti e critici, vengono acquistati solo presso fornitori omologati da RFI il che significa controllati anche dal cliente oltre che dall'organizzazione. Analogo discorso per quanto riguarda le installazioni, le attività sono costantemente controllate attraverso un sistematico processo di compilazione di schede che tengono conto delle norme applicate, specifiche di installazione e tipologie di controllo in corso d'opera. Stesso discorso vale per la progettazione dove i progettisti per garantire che il tutto rispetti gli standard normativi, sono costantemente aggiornati dallo stesso cliente attraverso corsi di aggiornamento e mantenimento delle competenze, denominato IS-1. Il reparto produzione, relativamente ai cablaggi elettrici, prevede una fase di simulazione interna di officina ed una fase di ispezione da parte del cliente prima della effettiva installazione in campo e messa in servizio finale.

La società inoltre certificata nel sistema ISO 14001_2015, è orientata a massimizzare i vantaggi ambientali propri sia nelle attività interne che quelle di cantiere, a valorizzare la propria gestione per la tutela dell'ambiente è innanzitutto finalizzata a ridurre al minimo gli impatti negativi delle attività sull'ambiente, quale primaria e concreta espressione della responsabilità d'impresa, anche oltre gli obblighi derivati dalla normativa.

In particolare l'azienda ha in organico uno specialista ambientale che è presente in tutte le unità produttive della Società, e nelle unità locali coinvolte nella gestione di problematiche ambientali, svolge funzioni di natura preparatoria, istruttoria, di raccolta ed elaborazione dati e di assistenza all'espletamento dei compiti attribuiti in materia sia al responsabile della stessa Unità locale, sia al personale con responsabilità specifiche nel settore.

Lo specialista ambientale svolge anche funzioni di supporto tecnico/operativo per la gestione di tutti gli aspetti ambientali di pertinenza delle Unità Locali e dei cantieri affrontando tutti gli impatti quali ad esempio rifiuti, scarichi idrici, alle problematiche connesse con il rumore derivante dalle attività di manutenzione della linea, ai prelievi di campioni per analisi specifiche, alle emissioni in atmosfera, all'impiego di sostanze pericolose per le lavorazioni,

La Direzione definisce l'impegno che intende assumersi nei confronti delle problematiche ambientali derivanti dagli output dei suoi processi operativi. Stabilisce i criteri e gli obiettivi in base ai quali le attività

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

verranno valutate ed eventualmente modificate, nell'ottica di un continuo miglioramento delle prestazioni ambientali, della prevenzione dell'inquinamento e della riduzione dello sfruttamento delle risorse naturali, in particolare l'azienda:

- ✓ Si impegna ad operare in maniera conforme a tutte le normative inerenti la materia ambientale;
- ✓ Controllare la propria prestazione ambientale complessiva attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma ISO 14001;
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo della propria prestazione, la riduzione degli impatti ambientali delle proprie attività e la prevenzione dell'inquinamento;
- ✓ Adottare le politiche di sostenibilità sugli acquisti verificando gli aspetti significativi ambientali;
- ✓ Effettuare uno studio approfondito e periodico degli impatti generati dalle proprie attività sull'ambiente circostante, che fornisca continuamente gli elementi per l'adozione di un programma ambientale mirato ed efficiente;
- ✓ Analizza in maniera rigorosa il contesto in cui opera col fine di minimizzare gli impatti ambientali mettendo in atto procedure ed istruzioni col fine di renderli poco significativi;
- ✓ Promuovere la sensibilizzazione dei dipendenti di ogni livello e di coloro che lavorano per conto della società verso la protezione ambientale, al fine responsabilizzarli nello svolgimento delle proprie attività;
- ✓ Dotare il Sistema di Gestione Ambientale di un'adeguata struttura organizzativa al fine di poter adottare e mantenere attive procedure e pratiche gestionali atte alla realizzazione degli obiettivi di miglioramento ambientale individuati;
- ✓ Individuare le possibili situazioni di emergenza e adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti ambientali;
- ✓ Mettere in atto, e mantenere attive procedure volte al miglioramento di tutti gli aspetti ambientali significativi;
- ✓ Intende diminuire nel tempo la quantità delle risorse impiegate nelle attività (materie prime ed energia);
- ✓ Intende ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti; nonché prediligere uso, riuso, riciclaggio dei rifiuti prodotti;
- ✓ Si impegna ad adottare le migliori tecnologie disponibili e criteri organizzativi adeguati di gestione ambientale per le attività presenti e per lo sviluppo delle attività future;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- ✓ Si impegna a mantenere attivo un sistema di “informazione e formazione” del personale allo scopo di aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la crescita della responsabilità nei confronti dell’ambiente; si impegna inoltre a mantenere attivo un sistema di “comunicazione con le parti interessate” al fine di diffondere e condividere la cultura e le regole di corretta gestione ambientale;
- ✓ Riesamina periodicamente la propria politica ambientale, i propri programmi e il proprio sistema di gestione ambientale;
- ✓ Analizza tutti gli aspetti significativi ed i dati provenienti dal monitoraggio continuo
- ✓ Si impegna inoltre, a diffondere la presente politica ambientale a tutte le aziende che lavorano per esso o per conto di esso.

L’azienda tiene fede agli impegni presi, attraverso la definizione di Obiettivi ambientali finalizzati al miglioramento continuo ed alla tutela dell’ambiente. Tutti i dipendenti, nell’ambito delle proprie competenze, sono chiamati a rispettare il contenuto di tale dichiarazione, partecipando attivamente alla realizzazione di quanto prescritto.

Tutti aspetti la cui gestione viene tenuta sotto controllo secondo le procedure del SGA che, oltre a definirne i criteri operativi, prevedono audit interni e verifiche di conformità legislativa periodiche orientate ad individuare eventuali non conformità da gestire con azioni correttive e/o preventive o progetti di miglioramento.

Questo tipo di organizzazione, capillarmente inserita nei contesti di lavoro, oltre ad assicurare la corretta gestione delle variabili ambientali in conformità ai disposti normativi, al sistema di gestione interno e alla politica ambientale societaria, consente, a tutti i livelli, di mantenere costante il confronto e la collaborazione con i principali stakeholders , ASL, Province, Regioni e ARPA.

La Direzione si impegna a diffondere la presente Politica a tutto il personale e a renderla accessibile, in qualsiasi momento, alle parti interessate e alle Autorità competenti.

Non da meno è la Salute e la Sicurezza nei luoghi di lavoro rappresenta per l’azienda un requisito fondamentale per lo sviluppo delle attività produttive, infatti l’azienda è certificata ISO 45001_18 già OHSAS 18001_07.

Questo obiettivo si concretizza nei seguenti principi gestionali:

- rispetto della legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall’azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
- utilizzo di mezzi e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- riduzione al minimo e/o eliminazione dei rischi sin dal momento in cui si valuta il sito produttivo, si investe in nuove attrezzature o si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
- promozione, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
- prevenzione e correzione di qualsiasi situazione pericolosa, mediante la promozione della segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
- diffusione all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
- sviluppo a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
- operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
- promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
- favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
- coinvolgere le imprese appaltatrici che operano per la Eredi Giuseppe Mercuri nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
- eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

La presente Politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di gestione (anche attraverso la ricerca del costante aggiornamento delle tecnologie impiegate e delle migliori conoscenze a livello scientifico); costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte di ogni Società e ogni sito produttivo.

La Politica per la sicurezza ha anche un ruolo di documento di comunicazione aziendale; per dargli la massima diffusione, viene posta in bacheca ed è a disposizione di tutti gli operatori.

Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata – di regola nell'ambito del riesame della Direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

L'azienda si è dotata anche di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA8000:2014.

Nell'ambito del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, la Direzione vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria Responsabilità Sociale.

Con l'adozione del suddetto sistema, l'azienda si impegna a rispettare tutti i requisiti di responsabilità sociale previsti dallo standard SA8000:2014, le leggi nazionali vigenti e applicabili al proprio settore di attività e alla propria realtà operativa e le disposizioni degli strumenti internazionali espressamente richiamati dallo standard. Si impegna inoltre a considerare il miglioramento continuo quale principio guida delle attività di programmazione e di gestione aziendale relative ai requisiti della norma SA8000:2014.

La direzione della EREDI GIUSEPPE MERCURI SPA si impegna ad aderire ed a conformarsi:

- a tutti i requisiti della norma di riferimento SA8000;
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del Bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia, ivi inclusi il D. Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, relativo alla sicurezza sul posto di lavoro e il Regolamento UE 2016/679 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- alle norme di comportamento definite all'interno del proprio Codice Etico.
- La Eredi Giuseppe Mercuri considera:
 - i propri soci e lavoratori come una risorsa strategica, garantendone il rispetto dei diritti e promuovendone la crescita professionale e personale;
 - i propri fornitori come partner per lo sviluppo della Responsabilità Sociale, instaurando rapporti di trasparenza e collaborazione reciproca finalizzati a garantire l'eticità di tutta la catena di fornitura;
 - i propri clienti come elemento fondamentale del proprio successo, garantendo un servizio che riflette il comportamento etico dell'Azienda;
 - la società, come strumento per promuovere alla crescita ed allo sviluppo economico e sociale della comunità.
- La Direzione con il presente documento si impegna al perseguimento dei seguenti macro-obiettivi:
 - Lavoro infantile: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile.
 - Lavoro obbligato: non usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
 - Salute e Sicurezza: garantire a tutti i soci e lavoratori un ambiente e condizioni di lavoro sicuri e salubri.
 - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattare collettivamente con l'azienda.
 - Discriminazione: non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione.
 - Procedure disciplinari: trattare tutto il personale con dignità e rispetto.
 - Orario di lavoro: garantire orari di lavoro conformi con le normative e gli accordi nazionali e coordinarsi con i soci e lavoratori per l'effettuazione dello straordinario e delle ferie.
 - Remunerazione: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto ad un salario congruo con la mansione espletata e con gli accordi e le leggi nazionali.

A tal fine assicura:

- il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, definendo, nell'ambito delle riunioni del Social Performance Team, obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa e la struttura aziendale al fine di migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
- la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale dei principi alla base del proprio sistema di gestione per la Responsabilità Sociale e dei risultati conseguiti;
- una costante ed adeguata informazione alle parti interessate sui risultati del proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale.

Al Social Performance Team è affidata la responsabilità e l'autorità per la gestione del Sistema e la verifica della sua applicazione da parte di tutte le altre funzioni interessate. Egli deve contribuire e promuovere lo sviluppo del Sistema e documentare l'organizzazione aziendale. Deve inoltre renderla nota a tutte le funzioni e le persone che, con il loro operato, contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi fissati.

- Tutto il personale deve:
- adoperarsi al rispetto delle procedure aziendali e del codice etico;
- attenersi a tutte le misure di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza previste;
- agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e con l'azienda;
- impegnarsi al miglioramento continuo in tutte le aree aziendali.

Eredi G. Mercuri promuove una politica anticorruzione ai sensi della ISO 37001 perché vuole rafforzare e consolidare i principi del Codice Etico del Modello 231 che tutto il personale e tutti i fornitori sono tenuti a rispettare, con impegni formali.

Per raggiungere l'obiettivo di una gestione anticorruzione, Eredi G. Mercuri:

- vieta la corruzione a tutti i livelli aziendali della propria organizzazione ed impone ai propri partner e fornitori il rispetto delle leggi anti-corruzione che sono applicabili alla stessa
- assicura la conformità alle leggi per la prevenzione della corruzione applicabili all'organizzazione;
- incoraggia la segnalazione di sospetti in buona fede, o sulla base di una convinzione ragionevole e confidenziale, senza timore di ritorsioni;

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

- si impegna per il miglioramento continuo del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione;
- spiega l'autorità e l'indipendenza della funzione di conformità per la prevenzione della corruzione;
- illustra le conseguenze della non conformità alla politica di prevenzione della corruzione.

La politica di prevenzione della corruzione:

- è disponibile come informazione documentata;
- è comunicata nelle debite lingue all'interno dell'organizzazione e ai soci in affari che pongono un rischio di corruzione superiore al basso livello.

Per favorire il raggiungimento degli obiettivi di tale politica, la Eredi G. Mercuri si impegna a non generare incertezza organizzativa, etica e nelle relazioni, attraverso:

- Una chiara definizione dei propri processi;
 - Una univoca identificazione dei ruoli e delle funzioni;
 - Un trasparente sistema di deleghe;
 - Un lineare sistema di regole, valori, procedure e prassi suggerite dall'esperienza, per favorire il processo decisionale all'interno dell'organizzazione;
 - Un capillare sistema di approvvigionamento di beni e servizi che escluda fornitori e forniture fraudolente attraverso azioni di monitoraggio periodico per la loro qualificazione;
 - Un adeguato sistema di controlli interno rivolto al comportamento di tutti i propri dipendenti;
- Un adeguato sistema di controlli esterno rivolto ai processi di tutti i fornitori e collaboratori dell'Azienda.

L'azienda sta mettendo in atto tutte le azioni, formazioni del personale, informazioni a tutti i soci in affari, dipendenti, stakeholder per attuare la politica dell'Inclusione e della Diversificazione.

Quando parliamo di un'azienda inclusiva e diversificata, ci riferiamo a un'organizzazione che non solo si dedica al rispetto della legislazione vigente in questo campo sociale, ma promuove e incoraggia anche la pluralità di genere, la diversità etnica e religiosa, che rifiuta i pregiudizi di genere, dell'orientamento sessuale o età e che include lavoratori con diversità funzionale, tra le altre cose.

È anche quella che applica politiche e strategie che assicurino diversità e inclusione tra i propri team di lavoro e tutti i processi realizzati dall'organizzazione, oltre a formare tutti i lavoratori e, soprattutto, leader e manager, in questo senso.

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

Si è riscontrato e dimostrato anche da indagini statistiche che chi opera con politiche sulla diversità ed inclusione, in tutti i settori dell'organizzazione, che le aziende che hanno la distribuzione di genere più equilibrata, raggiungono risultati superiori del 48% rispetto a quelle che non lo fanno, la diversità nei team di lavoro si traduce in diversità nelle idee da diversi punti di vista, il che aggiunge valore ed è molto vantaggioso per il risultato finale dei progetti.

La diversità porta alla creatività, alla stimolazione, all'impegno, alla sfida continua, alla proattività, all'apprendimento, al lavoro insieme e, in definitiva, alla soddisfazione del team. E questa, come abbiamo già commentato altre volte, è la chiave della motivazione al lavoro e della produttività.

L'85% di aziende che promuovono la diversità e l'inclusione dichiara di riscontrare prestazioni migliori, e con team diversificati affermano di avere il 30% in più di profitti.

I team più diversificati ottengono il 39% in più di soddisfazione del cliente questo perché il 67% preferisce quelle aziende che si posizionano e condividono gli stessi valori in materia di sostenibilità, trasparenza, diversità e inclusione.

Per cominciare, l'azienda progetta, sviluppa e attua strategie che promuovano la diversità, in tutte le aree dell'azienda, a partire dall'inserimento e proseguendo con la crescita professionale e la promozione interna.

Oltre a questo, che è fondamentale, bisogna:

- **Comunicare le politiche, educare e dare l'esempio** non solo perché tutti le rispettino, ma per sensibilizzare il nostro personale al riguardo.
- **Includere agenti di cambiamento in diversi processi.** Includere persone appartenenti a minoranze in diversi processi ti aiuterà ad avere prospettive diverse ma anche a migliorare le tue politiche di inclusione e a rilevare i pregiudizi.
- **Creare un ambiente sicuro, empatico e fiducioso.** Prendi in considerazione tutti i contesti dei tuoi candidati e lavoratori, falli sentire rappresentati e a loro agio quando si tratta di mostrare la loro vera personalità.
- **Discriminazione positiva.** A volte l'unico modo per cambiare è aiutare quel cambiamento, motivo per cui la discriminazione positiva, nonostante sia alquanto controversa, è qualcosa a cui l'azienda può rivolgersi se necessario.

Il primo passo per garantire inclusione e diversità all'interno dell'azienda è farlo durante i processi di selezione, reclutamento e assunzione a partire dalla scrittura delle offerte di lavoro.

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

Usare un linguaggio inclusivo è un buon modo per posizionarsi e mostrare la cultura aziendale inclusiva nel primo contatto con i candidati. Allo stesso tempo, **ci sono domande che non dovrebbero essere poste e informazioni che non dovrebbero essere richieste** (fotografia, nome, età, hobby) per evitare un approccio inconsapevolmente soggettivo da parte del recruiter.

Ci sono sicuramente delle cose da evitare partendo dalle interviste ai candidati, pertanto per evitare di commettere errori bisogna essere chiari sulle qualifiche e le caratteristiche del candidato per una posizione e non basarsi su “sensazioni positive o negative”.

1. Sapere di quali competenze trasversali ha bisogno il tuo lavoratore per potersi adattare alla cultura dell'azienda.
2. Determinare le aspettative che l'azienda ha per quella posizione e il lavoratore che la occuperà.

Puoi anche aggiungere nella descrizione dei tuoi annunci di lavoro che il processo di reclutamento garantirà pari opportunità senza distinzione di razza, sesso, origine, età, ecc. Naturalmente, devi assicurarti che questa premessa sia soddisfatta per pubblicizzarlo.

Un ruolo primario lo svolge la funzione Risorse Umane che deve far sì che la **diversità** sia un valore è una definizione ormai assodata in qualsiasi settore, che lo sia nei contesti aziendali e nei luoghi di lavoro. E' un concetto con cui stiamo cercando di portare avanti.

Fino a qualche tempo fa, in un passato neanche troppo lontano, la direzione invece era tutt'altra: anziché valorizzare le differenze tra i vari dipendenti, collaboratori, capi ecc., si tendeva a privilegiare un modello aziendale che queste differenze le annullasse, magari in virtù di valori aziendali più alti, riconosciuti e diventati fondamento dell'impresa da anni. E se, magari, il concetto di **diversity** connesso a quello d'**inclusione** aveva fatto capolino grazie a leggi ad hoc come quella sulle Pari Opportunità (legge 165/2001), prevedendo l'inserimento in azienda di persone con disabilità fisiche e psichiche, di contro sul tema diversity c'era e c'è ancora da lavorare.

Quello di diversity è infatti un concetto molto ampio che non riguarda solo una tipologia di persone, ma consiste nell'accettare che in ogni epoca in cui viviamo, ogni gruppo sociale è contrassegnato da particolarità e differenze che possono riguardare l'età, le abilità così come la cultura, ma anche l'appartenenza etnica, l'orientamento sessuale così come quello religioso e l'identità di genere.

Tutti aspetti che, come vedremo in questo articolo, sono da vagliare attentamente e che, se valorizzati, consentono non solo un generale arricchimento morale, ma anche più **inclusione** e **produttività** per le aziende. Gestire le diversità e valorizzarle infatti, come dicevamo, è diventato sempre più importante

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S. Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S. Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N. Iscr. Reg. Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

nel mondo HR tant'è che in alcune aziende la gestione della diversità è un vero e proprio approccio che ha preso il nome di **diversity management**.

1. DIVERSITY E INCLUSION

Come abbiamo detto, parliamo di team di lavoro in cui coesistono persone di genere, orientamento religioso o sessuale, etnia, età o abilità fisiche e psichiche differenti. La diversa provenienza, cultura, esperienza di vita, però, **non genera in automatico valore** per un'azienda. Non basta che un team sia diversificato, ossia abbia in sé quella ricchezza che viene dalla diversità, perché possa davvero lavorare in equilibrio.

Un team diversificato lavora bene quando si inizia a parlare d'inclusione e si procede in ogni modo possibile per attuarla. Che le persone si sentono incluse sul luogo di lavoro quindi non discriminate per quello che sono né tantomeno sovraesposte, semplicemente **hanno le stesse opportunità di tutti gli altri**.

E' molto importante che ciò sia tenuto in considerazione a partire dall'iter di selezione in cui le risorse vengono coinvolte, in vista della cosiddetta candidate experience, per proseguire poi con il processo di assunzione in cui vengono gestite, formate, valutate e premiate. Insomma, è essenziale che l'inclusione vada di pari passo con la diversity in tutto il **recruitment**.

Questo significa che, oltre a offrire pari opportunità a tutti i dipendenti, già assunti o potenziali, **bisogna migliorare le procedure** a seconda delle varie esigenze per poter garantire che **in ogni fase del recruiting si rispetti la diversità**.

Attenzione però a parlare di diversità e inclusione come se fossero le facce della stessa medaglia: non basta assumere, per esempio, persone di diversa etnia o orientamento sessuale per aumentare la diversity in azienda e di conseguenza garantirne l'inclusione.

Lo stesso vale per le **quote rosa**: stabilirne l'assunzione per legge può essere sicuramente lodevole ed è un primo passo ma, perché si possa parlare di inclusione, le aziende devono lasciarsi guidare dal merito delle donne e dal loro modo di lavorare.

Un discorso analogo va fatto per un'azienda che dimostra di sostenere la maternità. C'è chi consente di portare i figli sul luogo di lavoro, chi organizza gli spettacoli teatrali per i bambini o la festa di Natale, ma è importante anche dare la possibilità alle mamme di poter sfruttare il telelavoro o di lavorare in smart working, così come di tenerle costantemente aggiornate o di organizzare riunioni importanti in orari della giornata che vadano incontro alle loro esigenze di madri.

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica





EREDI GIUSEPPE MERCURI S.p.A.

Sede e Stabilimento: Via Cupa S.Aniello, 88 – 80146 Napoli - Tel. +39 081481317 PBX

Deposito: Via Carceri Vecchie – 80046 S.Giorgio a Cremano (NA) Fax +39 081486203

Officina MDO: Via Carceri Vecchie 1-1A – 80046 S.Giorgio a Cremano (NA)

PEC : mercurispa@pec.eredimercuri.com

Capitale Sociale € 432 000,00 i.v. – C.C.I.A.A. Napoli REA 170992 – N.Iscr.Reg.Imprese di Napoli

Codice Fiscale e Partita IVA 00377450630 – UE VAT Number IT 00377450630

La Direzione assicura che le politiche siano comprese, attuate e sostenute a tutti i livelli, riesaminate periodicamente per accertarne la continua idoneità, e rese disponibili al personale interno mediante la sua affissione in bacheca.

Napoli 16.01.2023

La Direzione

Segnalamento Ferroviario – Telecomunicazioni – Impianti Elettrici – Opere Civili - Officina MDO - Carpenteria Metallica

